本製品をご購入いただき誠にありがとうございます。
取扱説明書を必ずお読みいただき、正しくご使用ください。

Digital Door Lock System
SegniQ

DIGITAL DOOR LOCK SYSTEM

SQ-01

取扱説明書

音声ガイド機能
（日本語・英語）

自己状態
チェック機能

非常警報機能

無線連動機能

⚠ 注意事項

設置店及び設置業者から必ず必要事項を記載した製品保証書をお受け取りください。
製品保証書が正確に記載されていない場合、アフターサービスが有償となります。

※ 本製品は開き戸専用です。
※ 本製品の機能とデザインは性能改善のため、予告なく変更される場合があります。

⚠ 安全のための注意事項

製品を分解したり、任意に改造しないでください。
分解や改造は本製品に損傷を与え、身体的・財産的な損害の原因となる恐れがあります。本製品の点検及び修理は販売店もしくは設置業者までご相談ください。

本製品から有害ガスや煙が発生した場合。
すみやかに乾電池を取り出してください。そのまま放置した場合、本製品が大きく損傷する恐れがあります。

本製品に水やその他の液体が触れないようにしてください。
外部に塩分や液体がついた場合、柔らかい布などできれいに拭いてください。もし水や他の異物が本製品内部に入った場合、すみやかに乾電池を取り出し、販売店もしくは設置業者までご相談ください。そのまま放置すると故障の原因となります。

定期的(約6ヵ月)に乾電池の液漏れや乾電池端子の状態を確認してください。
乾電池の液漏れが発生した場合は、乾いた布できれいに拭き取り、乾電池はすべて新しいものに交換してください。 乾電池から漏れた液体は人体に悪影響を与える恐れがありますので、体に付着した場合は石鹸等できれいに洗い流してください。

アルコール、ベンジン、シンナー等の可燃性物質を使用して本製品を拭かないでください。
このような物質の使用は、本体の表面を傷つけたり、火災の原因となる恐れがあります。

乾電池を火花や熱の発生する場所に置かないでください。
乾電池を火花や熱が発生する場所の近くに置いたり、水に浸けたりしないでください。これらは乾電池に損傷を与え、液漏れや爆発等の深刻な損傷の原因となる恐れがあります。 破損した乾電池は本製品に使用しないでください。

乾電池の電極部分をキーホルダーのような金属に触れないようにしてください。
過熱や爆発、その他の損傷の原因となります。

デッドボルトが出ている状態でドアを閉めないでください。
本製品の損傷や故障の原因となります。

本製品に無理な衝撃を与えないでください。
本製品の損傷や故障の原因となります。

使用済みの乾電池や種類が異なる乾電池を混ぜて使用しないでください
乾電池の寿命が短くなり、液漏れや破裂の原因となります。

結露が激しい場所への設置は、故障の原因となる恐れがあります。
室外と室内の温度差により発生する結露が激しい場合、本製品内部で発生し、故障の原因となる恐れがあります。設置時に必ずご確認ください。

Contents

Ⅰ. ご使用の前に

本製品の特長 04
本製品の部品と構成 06
本製品パーツの名称と機能 08
操作説明用ショートカットアイコン 10
バッテリー交換 10
外部非常電源の使用方法 10
無限虚数機能の使用方法 10
言語設定の切り替え 10

Ⅱ. 基本機能

室外側本体からの[解錠/施錠] 11
[パスワード/スマートカード/指紋]解錠方法 11
[オートロック/手動ロック]施錠方法 11
[オートロック/手動ロック]設定切り替え方法 11
室内側本体からの施錠[オートロック/手動ロック] 12
室内側本体からの[非常用サムターン]で[解錠/施錠] 12
室内側本体の[解錠/施錠]ボタンで[解錠/施錠] 13
[オートロック/オートリロック]機能 13

Ⅲ. ノーマルモード及びセーフティモード

[ノーマル/セーフティ]モード設定切り替え 14
[ノーマルモード]登録及び削除 14
[セーフティモード]登録及び削除 15

Ⅳ. 付加機能

音声ガイドの音量調節機能 16
ワンタイムパスワード機能 16
作動・操作音の音量調節機能 16
自己状態チェック機能 16
バッテリー残量確認機能 16
無断侵入に備えた非常警報機能の解除 16

Ⅴ. その他の事項

コミュニケーションパック/リモートキー　＊オプション購入 17
リモートキー[登録/削除]及び「解錠/施錠」方法 17
故障かな？と思ったら 18
製品保証書 19

本製品の特長

リアルタイム解錠/施錠お知らせ機能

常時、タッチパネル上のアイコンで解錠/施錠の状態をお知らせします。

パスワード、スマートカード、指紋の3ＷＡＹ認証を採用

パスワード以外にも、スマートカードや指紋で解錠でき、パスワードが覚えにくい方でも簡単に操作ができます。

音声ガイド及び音量調節機能

本製品の動作状態や設定操作手順を音声ガイドでお知らせします。また、音声ガイドのボリュームは３段階で調節が可能です。
（言語：日本語・英語の選択が可能　音声ガイド：ＯＮ/ＯＦＦ設定が可能）

[オートロック/手動ロック]設定切り替え機能

室内側本体のスイッチ操作で[オートロック/手動ロック]の設定切り替えが可能です。

オートリロック機能

パスワード/スマートカード/指紋等で解錠操作し、ドアを開けなかった場合、自動的に再施錠する機能です。

作動・操作音の音量調節機能（8段階）

作動・操作音の音量を無音から最大8段階まで調節できる機能です。使用者の希望の音量に調節してご使用できます。

バッテリー残量確認及びバッテリー交換時期お知らせ機能

本製品使用中にバッテリーが消耗すると、アイコンと警告音で交換時期をお知らせする機能です。

無断侵入に備えた非常警報機能

強制的にドアをこじ開けると警報が鳴り、周囲に異変をお知らせする機能です。

いたずら及びハッキング防止機能

いたずら、侵入、ハッキング目的で、登録されていないパスワード/スマートカード等が連続して認識されると警報が鳴り、一定時間入力操作を遮断する機能です。

パスワード忘れ及びスマートカード紛失時の無効化機能

登録したパスワードを忘れたり、スマートカードを紛失した場合、新たなパスワードやスマートカードを再登録することで以前使用していたパスワード、スマートカードが自動的に無効化される機能です。

パスワード漏えい防止の無限虚数機能

任意の数字を制限なく押してからパスワードを入力することで解錠できる機能です。他人にパスワードを見られる状況の場合、パスワードの漏えいを防止できます。

ノーマルモード及びセーフティモード切替機能

ノーマルモード：使用者が簡単な設定・操作で使用できるモード
セーフティモード：使用者が本製品の管理者となる防犯性能を強化したモード（管理者の設定したマネージャーパスワード等を入力しないと各種設定・登録・変更等ができないセキュリティーモード）

高温・火災警報及び自動解錠機能

火災を引き起こす可能性のある高温が検出された場合、安全上の理由で警報を鳴らし、本製品を自動で解錠する機能です。

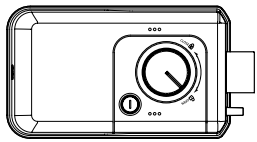
ワンタイムパスワード機能

本人不在時に訪問者を入室させたい場合、1回だけ使用できるパスワードを設定することができます。

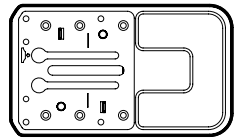
本製品の部品と構成

①

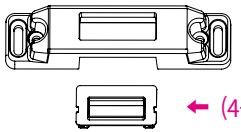
②



③

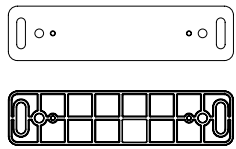


④

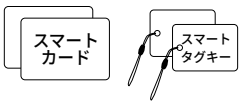


← (4-1)

⑤

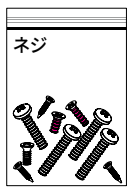


⑥



⑦

⑧

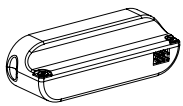


⑨ 取扱説明書
(使用者用)

⑩ 設置用型紙

オプション

⑪



コミュニケーションパック
(RXP-10)

⑫

室内用リモートキー
(RP-20)

名称	製品の仕様	備考
① 室外側本体 (フロントボディ)	74mm(W) x 184mm(H) X 20.7mm(D) (ゴムパッドを含む)	材質：亜鉛ダイカスト、プラスティック
② 室内側本体 (バックボディ)	160mm(W) x 93mm(H) x 37mm(D)	材質：同上
③ 室内側本体補助台	164mm(W) x 97mm(H) x 4.5mm(D)	
④ ストライク	30.1mm(W) x 124mm(H) x 28mm(D)	
⑤ ストライク補助台	30mm(W) x 124mm(H) x 2mm(D) 30mm(W) x 124mm(H) x 4.7mm(D)	ストライクの高さ調節で使用
⑥ スマートカード	スマートカード、スマートタグキー	※下記参照
⑦ 乾電池	単三アルカリ乾電池4個	
⑧ ネジ	1セット	
⑨ 取扱説明書	取扱説明書（一般用）	保証書を含む
⑩ 設置用型紙	室外側本体の設置穴を開ける時に使用	
⑪ コミュニケーションパック	無線連動パック	オプション購入が必要
⑫ リモートキー	室内用リモートキー	オプション購入が必要
※ ドアの厚さ	40～50mm推奨	

(4-1) デッドボルトガイド：本製品設置後に必ず取り外してください。
※本製品に対応するＩＣカード：Felica®（ISO18092）、Mifare®（ISO14443Ａ）
※Felica®は株式会社ソニーの登録商標です。※Mifare®はNXFセミコンダクターズの登録商標です。

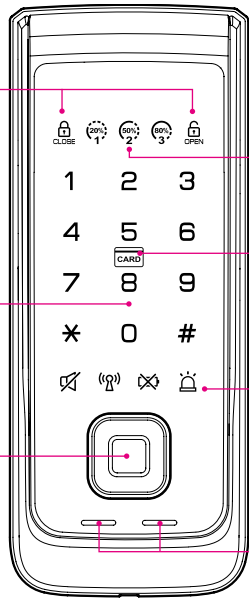
出荷時の初期設定

※初期パスワード　1234

項目	設定状態	参考ページ
言語（日本語/英語）	日本語	10
オートロック/ 手動ロック機能	[オートロック]	11
ノーマルモード/ セーフティモード	ノーマルモード	14
音声ガイドの音量（1～3段階）	レベル3（最大音量）	16
作動・操作音の音量（1～8段階）	レベル8（最大音量）	16

本製品パーツの名称と機能

1. 室外側本体



解錠/施錠状態お知らせアイコン
常時、解錠/施錠状態をお知らせします。

タッチパネル及び数字アイコン

指紋認識センサー
登録された指紋を接触させると解錠します。

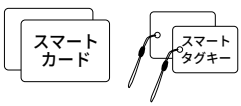
作動段階・バッテリー残量をお知らせするアイコン

スマートカード、スマートタグキー等の接触部
登録されたスマートカード、スマートタグキー等を接触させると解錠します。

ウィンドウアイコン

外部非常電源供給端子
使用中のバッテリー消耗が激しく作動しない場合、9V乾電池の端子を接触させた状態で操作することで解錠します。

スマートカード（スマートカード、スマートタグキー）



ウィンドウアイコン

- マナーモードお知らせアイコン
- 無線連動お知らせアイコン
- バッテリー交換お知らせアイコン
- 非常警報お知らせアイコン

自己状態お知らせアイコン

作動段階・バッテリー残量をお知らせします。

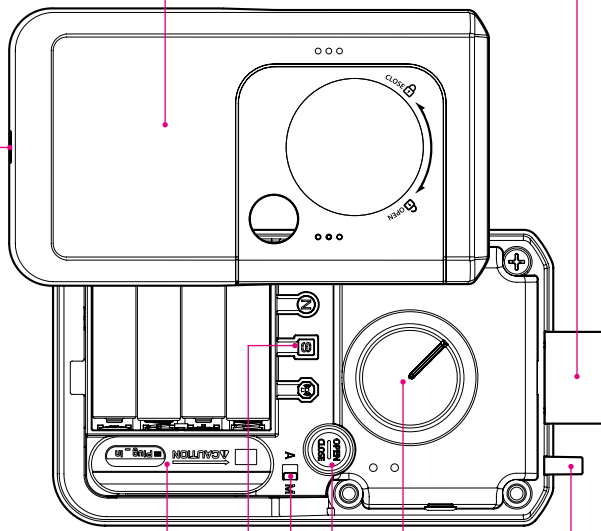
- 20% 1 バッテリー残量 20%
- 50% 2 バッテリー残量 50%
- 80% 3 バッテリー残量 80%

2. 室内側本体

バッテリーカバー
[Push]部分を指で押しながらカバーを取り外します。

デッドボルト
解錠時は本体内部に収納され、施錠時は外に飛び出します。

[Push]
ボタン



コミュニケーションパック端子
コミュニケーションパックを装着、脱着する端子（コミュニケーションパックはオプション購入）

[N], [S], [ ] ボタン

[オートロック/手動ロック]設定切り替えスイッチ

非常用サムターン
手動でデッドボルトを操作し解錠、施錠ができます。

[解錠/施錠]ボタン
ボタンを押して解錠、施錠ができます

オートロックセンサー
オートロックモードでセンサーが押されると、デッドボルトが外に飛び出し施錠します。

[N], [S], [ ] ボタン

- N：ノーマルモードでパスワード、スマートカード、指紋を登録・削除する時に使用します。
- S：セーフティモードでパスワード、スマートカード、指紋を登録・削除する時に使用します。
- 無線連動設定：リモートキーを登録・削除する時に使用します。（コミュニケーションパック及びリモートキーはオプション購入）

[オートロック/手動ロック]設定切り替えスイッチ

オートロック
ドアを閉めると自動で施錠します。

手動ロック
ドアを閉めても自動で施錠しません。(字の0をタッチすると施錠します。)

操作説明用ショートカットアイコン

N：[N]ボタン	S：[S]ボタン	：[無線連動設定]ボタン
✳：[✳]ボタン	#：[#]ボタン	：パネルタッチ
C：パスワード	CARD：スマートカード等	9V：9V乾電池
UC：ユーザーパスワード	MC：マネージャーパスワード	RC：登録する任意のパスワード
：解錠	：施錠	RANDOM CODE：ランダムに数字を入力
：ドアを閉める	：非常警報お知らせアイコンの点灯・警報	

※ ノーマルモード：[N]ボタン/セーフティモード：[S]ボタン

バッテリー交換

バッテリー交換お知らせアイコンが赤く点滅し、警告音が鳴った場合、室内側本体のバッテリーカバーを[ＰＵＳＨ]ボタンを押して開き、単三アルカリ乾電池4個を全て交換してください。

外部非常電源の使用方法

パスワードで解錠	9V		✳	C	✳		スマートカードで解錠	9V	CARD	

※外部非常電源供給端子は極性がありません。（プラス、マイナスは関係ありません）
※内部の電池が完全になくなった場合のみご使用ください。
※乾電池の寿命は1日10回の使用で約1年間となります。
※乾電池の製造会社、製造日、使用環境で乾電池の寿命は異なります。

無限虚数機能の使用方法

操作手順		✳	RANDOM CODE	C	✳	

※パスワードの漏えいを防止する機能です。ランダムに数字を入力しても、最後に正しいパスワードを入力し「✳」を押すと解錠します。

言語設定の切り替え

日本語	3秒	3	C or CARD	#	1	
英語	3秒	3	C or CARD	#	2	

室外側本体からの[解錠/施錠]

1. [パスワード/スマートカード/指紋]での解錠方法

パスワードで解錠	✋	✳	C	✳	🔓		スマートカードで解錠		✋	CARD	
指紋で解錠	👆										

2. [オートロック/手動ロック]で施錠する方法

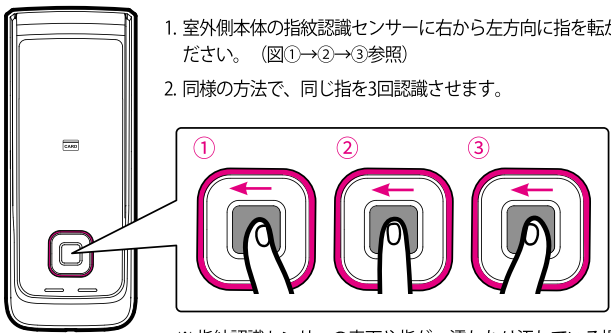
オートロックで施錠	🚪	🔒									
手動ロックで施錠	🚪	✋	0	🔒							

3. [オートロック/手動ロック]設定切り替え方法

オートロック	A M	[オートロック]ドアを閉めると自動で施錠します。 [手動ロック]：ドアを閉めても自動で施錠しません。 ※ドアを開けた状態で操作してください。
手動ロック	A M	

※タッチパネルは素手（指先）で押すと認識します。
※2個のボタンを同時に押したり、手袋で押すと異常動作する場合があります。
※タッチパネルに汚れが付着していると、誤作動する場合があります。常に綺麗な状態でご使用ください。
※登録されていないパスワード、カード、指紋を認識するとエラー音が鳴ります。

指紋登録をする時の注意事項

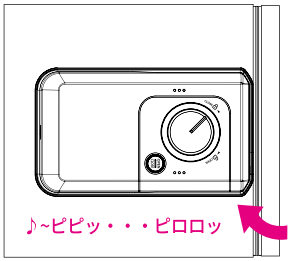


1. 室外側本体の指紋認識センサーに右から左方向に指を転がして認識させてください。（図①→②→③参照）
2. 同様の方法で、同じ指を3回認識させます。

※指紋認識センサーの表面や指が、濡れたり汚れている場合は、きれいに拭き取った後に認識させてください。

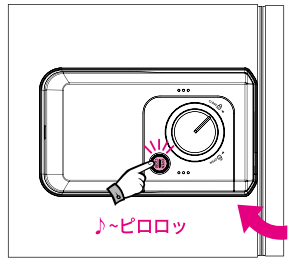
室内側本体からの施錠[オートロック/手動ロック]

1. オートロックでの施錠方法



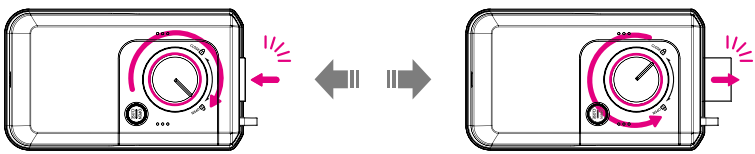
ドアを閉めると音とともに自動で施錠します。（音声ガイド機能がＯＮの場合、音声でもアナウンスします）

2. 手動ロックでの施錠方法



ドアを閉めて[解錠/施錠]ボタンを押すと、音とともに施錠します。
（音声ガイド機能がＯＮの場合、音声でもアナウンスします）

室内側本体の[非常用サムターン]で[解錠/施錠]

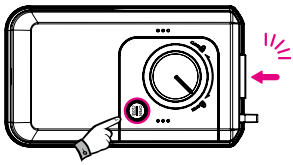


室内側本体の[非常用サムターン]を時計回りに回すと解錠します。

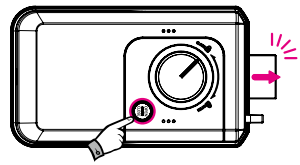
室内側本体の[非常用サムターン]を反時計回りに回すと施錠します。

※非常用サムターンでの解錠/施錠は緊急時のみご使用ください。通常時にサムターンでの解錠/施錠を続けると、モーターに必要以上の負荷がかかり故障の原因となります。通常時は解錠/施錠ボタンをご使用ください。
※ドアが正常に閉まっていない場合、エラー音や非常警報が鳴る場合があります。ドアが正常に閉まっているかご確認ください。

室内側本体の[解錠/施錠]ボタンで[解錠/施錠]



施錠されている時は[解錠/施錠]ボタンを押すと解錠します。



解錠している時は[解錠/施錠]ボタンを押すと施錠します。

※ドアが正常に閉まっていない場合、エラー音や非常警報が鳴る場合があります。
ドアが正常に閉まっているかご確認ください。

[オートロック/オートリロック]機能

1. オートロック機能

ドアを閉めた時、自動で施錠する機能です。
[オートロック/手動ロック]機能の設定方法は、11ページをご参照ください。

2. オートリロック機能

パスワード/スマートカード/指紋等で解錠操作したが、ドアを開けなかった時、自動で再施錠する機能です。（約7秒以内にドアを開けなかった場合、自動で再施錠します）

※[オートロック/手動ロック]どちらに設定しても、オートリロック機能はそのまま作動します。
※オートリロック機能は解除できません。
※オートロック機能とオートリロック機能は別の機能です。

[ノーマル/セーフティ]モード設定切り替え

ノーマルモード：使用者が簡単な設定・操作で使用できるモード（本製品の初期設定）
セーフティモード：使用者が本製品の管理者となる防犯性能を強化したモード（管理者の設定したマネージャーパスワード等を入力しないと各種設定・登録・変更等ができないセキュリティーモード）

・パスワード：10個（4～12桁）/スマートカード等：50個/指紋：50個

- N：[N]ボタン
- CARD：スマートカード等
- 指紋
- UC：ユーザーパスワード
- S：[S]ボタン
- MC：マネージャーパスワード
- RC：登録する任意のパスワード

1. セーフティモードからノーマルモードへの設定切り替え方法

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
セーフティモード状態の場合	N 3秒	MC	#	UC	#	UC	#				

2. ノーマルモードからセーフティモードへの設定切り替え方法

ノーマルモード状態の場合	S 3秒	UC	#	MC	#	MC	#				

[ノーマルモード]登録及び削除

ノーマルモード登録及び削除

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
登録	パスワード	N	1	4	RC	✳	・・・	✳			
	スマートカード等	N	1	5	CARD	・・・	CARD	✳			
	指紋	N	1	6	指紋	✳					
削除	スマートカード等一括削除	N	2	5							
	指紋一括削除	N	2	6							

※連続して登録する場合は、グレー部分の操作を繰り返します。
※パスワード・スマートカードは新しく登録すると過去の登録を全て削除する「上書き方式」、指紋は新しく登録すると追加する「追加方式」です。
※登録、削除はドアを開けた状態で行い、必ず登録したパスワード等で解錠するかを確認してからドアを閉めてください。

[セーフティモード]登録及び削除

⚠ 注意事項：セーフティモードのマネージャーパスワードは絶対に忘れたり、他人に漏えいすることがない様に厳重に管理してください。
セーフティモードでは、すべての設定・登録・変更等でマネージャーパスワードが必要です。

・パスワード：10個（4～12桁）/スマートカード等：50個/指紋：50個

N：[N]ボタン　S：[S]ボタン　CARD：スマートカード等
：指紋　UC：ユーザーパスワード　MC：マネージャーパスワード
RC：登録する任意のパスワード

セーフティモード登録及び削除（パスワード、スマートカード、指紋）

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
登録	パスワード	S	1	4	MC or CARD		#	RC	*	*			
	スマートカード等	S	1	5	MC or CARD		#	スマートカード登録番号（2数字）		#	CARD	*	
	指紋	S	1	6	MC or CARD		#	指紋登録番号（2数字）		指紋	3回	#	*
削除	スマートカード等一括削除	S	2	5	MC or CARD		#						
	スマートカード等個別削除	S	3	5	MC or CARD		#	スマートカード登録番号（2数字）		#	*		
	指紋一括削除	S	2	6	MC or CARD		#						
	指紋個別削除	S	3	6	MC or CARD		#	指紋登録番号（2数字）		#	*		

セーフティモード登録及び削除（マネージャーパスワード/カード）

変更	マネージャーパスワード	S	8	4	MC or CARD		#	RC	#	RC	*		
登録	マネージャーカード	S	8	5	MC or CARD		#	CARD	・・・	*			
削除	マネージャーカード一括削除	S	8	6	MC or CARD		#	5					

※連続して登録する場合は、グレー部分の操作を繰り返します。
※スマートカード等や指紋は1～50個まで個別登録が可能です。
（例：1の場合「0、1」、20の場合「2、0」と２数字ずつタッチしてください）
※登録、削除はドアを開けた状態で行い、必ず登録したパスワード等で解錠するかを確認してからドアを閉めてください。

付加機能設定

音声ガイドの音量調節機能（3段階）											
最小音量（ミュート）		#	C	or	#	1	1				
中間音量							2				
最大音量							3				
ワンタイムパスワード機能											
登録		#	C	or	#	2	RC	#	RC	#	
作動・操作音の音量調節機能（8段階）											
ボリュームアップ		#	C	or	#	3	9				
ボリュームダウン							7				
自己状態チェック機能											
音声ガイド		#	C	or	#	4					
バッテリー残量確認機能											
バッテリー残量確認		#	C	or	#	5					
いたずら及びハッキング防止の非常警報機能											
警報	間違ったパスワード3回、登録されていないスマートカード等3回、登録されていない指紋5回										
無断侵入に備えた非常警報機能の解除											
パスワードにて解除		✳	C	✳		スマートカード等にて解除		or			

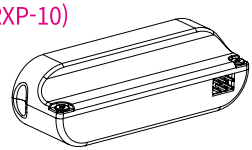
※音声ガイドを最小音量（ミュート）にしても、登録、削除、付加機能設定の操作方法等はアナウンスされます。
※作動・操作音を最小音量（ミュート）にしても、非常警報は鳴ります。
※非常警報はパスワード、カード、指紋それぞれ個別に作動します。
※いたずら防止及びハッキング防止の非常警報は３分間機能が停止します。３分間お待ちください。
※無断侵入に備えた非常警報（こじ開け防止）は、登録したパスワード、カード、指紋を認識させると解除ができます。

オプション購入

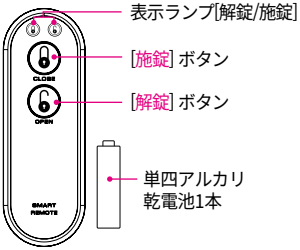
コミュニケーションパック / リモートキー

1. コミュニケーションパックの取付方法

コミュニケーションパック
(RXP-10)

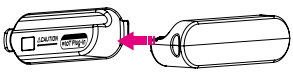


リモートキー
(RP-20)



※ 1個の乾電池が付いています。
※ バックカバーを外してバッテリーを交換してください。

コミュニケーションパックの取付け



⚠ 注意事項
ソケットの向きを確認して
取り付けてください。

1. 室内側バッテリーカバーを開けて、バッテリーを抜く
2. コミュニケーションパック端子にコミュニケーションパックを取付け（注意：ソケットの向きを確認して取付けてください）
3. バッテリーを－、＋の方向を確認して取付ける
4. コミュニケーションパックが正しく取付されると（ピリリ）と音が鳴る

2. リモートキー[登録/削除]及び[解錠/施錠]方法

· リモートキー：5個

: [無線連動設定]ボタン　: 解錠ボタン　: 施錠ボタン　C : パスワード

リモートキーの[登録/削除]										
登録	リモートキー登録	3秒	1	C or CARD	#	or	✳			
削除	リモートキー一括削除	3秒	2	C or CARD	#					
リモートキーで[解錠/施錠]										
解錠				施錠						

※連続して登録する場合は、グレー部分の操作を繰り返します。

故障かな？と思ったら

症状	対処方法	関連ページ
パネルに触れても反応しない	電池切れ状態になっています。すべて新しい乾電池に交換して下さい。 室外側からドアを開けられない場合は、外部非常電源端子を利用してドアを開けてください。	10
製品は作動するが「動きが鈍い」操作後に「ﾋﾟﾋﾟｯﾋﾟﾋﾟｯﾋﾟﾋﾟｯﾋﾟﾋﾟｯ」と音が鳴る	電池が消耗している状態になっています。 すべて新しい乾電池に交換して下さい。	10 16
乾電池を交換したのに作動しない	乾電池の差し込み方向が正しくありません。 正しい方向に差し込み直してください。	10
製品は作動するが「音が出ない」「音が小さい」	音声ガイド音量や作動音量が「無音」や「最小」設定になっています。音が出る様に調整してご使用ください。	16
ドアを閉めても自動で施錠しない	[オートロック/手動ロック]機能が手動ロックに設定されています。オートロックに設定してください。	11
製品を解錠してしばらくすると自動で施錠する	解錠操作の後、約7 秒間でドアを開けないと使用者の財産保護の為、自動で再施錠する「オートリロック機能」が作動します。	13
解錠操作を数回間違った後、警報音が鳴る	いたずら及びハッキング防止の非常警報機能が作動しています。約3分経過後に再度解錠操作を行ってください。	16
製品に触れると警報音がなる	無断侵入に備えた非常警報機能が作動しています。 パスワード等を入力し解除してください。	16
パスワード1234 で解錠する	製品出荷時の初期設定状態です。 新しいパスワードに変更してご使用ください。	14 15
解錠操作の後、「ピーピー」と音が鳴り、解錠されない	登録したパスワード・スマートカードが間違っているもしくは登録したパスワード・スマートカード等が削除されています。新しいパスワード・スマートカード等を登録してご使用ください。	14
ドアを閉めた後「ピーピーピーピー」と音が鳴る	ドアが正常に閉まっていません。（半ドア状態） 再度、ドアを完全に閉めてください。	

※上記の通り対処しても症状が改善しない場合、設置店までご連絡ください。

製品保証書

❁ 保証期間は設置日から１年です。　(設置店用)

製品名		シリアル番号		設置日（購入日）	．　．　．
お客様氏名		住所			
電話番号					
設置店名		設置者名		電話番号	

❁ 故障発生時、保証書が無いとアフターサービスがすべて有償となります。
大切に保管してください。

❁ 保証書内の必要項目が記載されていない、事実と異なる場合等はアフターサービスがすべて有償となります。

❁ 正規品でない場合、シリアル番号が異なる場合等は、アフターサービスがすべて有償となります。

[保証規定]
製品保証書は、保証規定に従い修理・交換を無償で行うことをお約束するものです。お客様の法律上の権利を制限するものではありません。

●保証内容
1.購入者もしくは使用者が取扱説明書の注意事項を遵守し、正しくご使用いただいたにもかかわらず、保証期間中に初期不良・自然故障等が発生した場合、無償修理・交換をさせていただきます。
2.保証対象となる部分は本体のみとなります。乾電池等の消耗品は保証対象外となります。
3.以下の場合は保証期間中であっても有償対応となります。
①不当な分解・改造や修理・交換等に起因する故障・損傷
②保管方法、管理方法の不備による故障・損傷
③購入者もしくは使用者の不適切な取扱い、自然・人的災害、塩害、その他当社が不適当と認める取扱い方法に起因する故障・損傷
④購入後の輸送上の問題（落下・不適切な輸送状態）に起因する故障・損傷
⑤プラスチック・樹脂・メッキ部分の経年劣化（摩擦・傷・腐食等を含む）及び左記に起因する故障・損傷
⑥本製品以外の外的要因（乾電池不良・ドア、ドア枠不良・設置不良等）での故障・損傷
⑦付属パーツ、付属消耗品の経年劣化（摩擦・傷・腐食等を含む）の交換パーツ代金
⑧製品保証書が確認できない場合
⑨製品保証書の必要事項が未記入・誤記・書き換えの場合
⑩外国で使用された場合
⑪当社が適当と認める専門業者以外で行った設置・修理・交換の場合
⑫各種パスワード、カード、指紋等の紛失、変更、消去等により解錠できなくなった場合
4.本製品の使用、故障等に起因する付随的損害については、当社は一切の責任を負いません。
[責任の範囲、上限金額]
当社の責任の範囲は、保証規定に定める修理・交換に限るものとし、損害賠償金額は本製品の購入金額を上限とします。
また、当社は機能停止中の間接的な損害について免責とします。
購入者もしくは使用者と当社との間で、紛争が生じた場合の専属的合意管轄裁判所は仙台地方裁判所とします。
[製品保証書の取扱いについて]
1.販売店もしくは設置業者から必ず必要事項を記載した製品保証書をお受け取りください。万が一記載漏れ等があった場合は、速やかに販売店もしくは設置業者へご連絡ください。
2.製品保証書の再発行は行いません。
3.製品保証書は国内のみ有効となります。

Digital Door Lock System

SegniQ

⚠ ご注意

本製品は鍵穴のないドアロックの為、故障時にドアロックの一部を破壊してドアを開けなければならない恐れがあります。

'オートロックモード' の使用方法、および非常時に備えてサムターンの使用方法を十分にご理解ください。

取扱説明書に、製品保証書と保証規定内容の記載がございます。内容を充分にご確認の上でご使用ください。

- 乾電池が切れた場合はすべての乾電池を交換し、未使用の乾電池と使用中または使用済みの乾電池を混ぜて使用しないでください。
- 乾電池の向きを間違えて挿入した場合、液漏れや破裂の恐れがあるのでご注意ください。

Rev 1.0

杜建工業株式会社

https://semca.jp/bouhan/