

# 製品保証書

※ 保証期間は設置日から1年です。

(設置店用)

製品名	シリアル 番号	設置日 (購入日)		
お客様氏名	住所			
電話番号				
設置店名	設置者名	電話番号		

- ※ 故障発生時、保証書が無いとアフターサービスがすべて有償となります。  
大切に保管してください。
- ※ 保証書内の必要項目が記載されていない、事実と異なる場合等はアフターサービスがすべて有償となります。
- ※ 正規品でない場合、シリアル番号が異なる場合等は、アフターサービスがすべて有償となります。

## [保証規定]

製品保証書は、保証規定に従い修理・交換を無償で行うことをお約束するものです。お客様の法律上の権利を制限するものではありません。

### ●保証内容

1. 購入者もしくは使用者が取扱説明書の注意事項を遵守し、正しく使用いただいたにもかかわらず、保証期間中に初期不良・自然故障等が発生した場合、無償修理・交換をさせていただきます。
2. 保証対象となる部分は本体のみとなります。乾電池等の消耗品は保証対象外となります。
3. 以下の場合には保証期間中であっても有償対応となります。
  - ① 不当な分解・改造や修理・交換等に起因する故障・損傷
  - ② 保管方法、管理方法の不備による故障・損傷
  - ③ 購入者もしくは使用者の不適切な取扱い、自然・人的災害、塩害、その他当社が不適当と認める取扱い方法に起因する故障・損傷
  - ④ 購入後の輸送上の問題（落下・不適切な輸送状態）に起因する故障・損傷
  - ⑤ プラスチック・樹脂・メッキ部分の経年劣化（摩擦・傷・腐食等を含む）及び左記に起因する故障・損傷
  - ⑥ 本製品以外の外的要因（乾電池不良・ドア、ドア枠不良・設置不良等）での故障・損傷
  - ⑦ 付属パーツ、付属消耗品の経年劣化（摩擦・傷・腐食等を含む）の交換パーツ代金
  - ⑧ 製品保証書が確認できない場合
  - ⑨ 製品保証書の必要事項が未記入・誤記・書き換えの場合
  - ⑩ 外国で使用された場合
  - ⑪ 当社が適当と認める専門業者以外で行った設置・修理・交換の場合
  - ⑫ 各種パスワード、カード、指紋等の紛失、変更、消去等により解錠できなくなった場合
4. 本製品の使用、故障等に起因する付随的損害については、当社は一切の責任を負いません。

### [責任の範囲、上限金額]

当社の責任の範囲は、保証規定に定める修理・交換に限るものとし、損害賠償金額は本製品の購入金額を上限とします。

また、当社は機能停止中の間接的な損害について免責とします。

購入者もしくは使用者と当社との間で、紛争が生じた場合の専断的合意管轄裁判所は仙台地方裁判所とします。

### [製品保証書の取扱いについて]

1. 販売店もしくは設置業者から必ず必要事項を記載した製品保証書をお受け取りください。万が一記載漏れ等があった場合は、速やかに販売店もしくは設置業者へご連絡ください。
2. 製品保証書の再発行は行いません。
3. 製品保証書は国内のみ有効となります。