

この書面は大変重要ですので、必ずご確認の上ご署名頂きご返送（FAX可）をお願いいたします。

重要事項確認書

（電子錠取扱い 専用フォーマット）

宮城県仙台市宮城野区原町 4-2-17
社建工業 株式会社 防犯事業部
TEL：022-742-3311
FAX：022-349-5833

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度は、当社商品をご利用頂き誠にありがとうございます。

当書面はご購入者様、協力販売業者様、協力設置業者様に対して当商品のアフターサポート内容をご理解いただく重要な書面となっております。ご購入者様へのご説明の際は、当書面に記載された内容も合わせてご説明いただけますよう、お願い申し上げます。

1. 「電子錠」1年保証について ***必ずご購入者様にご説明ください**

電子錠に付加されている「1年保証」は当社もしくは指定設置業者様が取付けた機種に対する自然故障のみ対象となります。下記の対応は全て実費有償対応となります。

- ①パスワード忘れ、付属カードやタッチキーの紛失等に伴う駆けつけ・サポート
 - ②電池切れでの駆けつけ・サポート
 - ③保証期間切れ、保証書の不備がある機器への駆けつけ・サポート
 - ④特異な設置方法、内部改造等がされている機種への駆けつけ・サポート
 - ⑤設置不十分での誤作動等に対する駆けつけ・サポート
 - ⑥建物躯体のゆがみ、変形等に伴う再調整への駆けつけ・サポート
 - ⑦その他、自然故障と認められない機種への駆けつけ・サポート
- ※その他詳細は「保証書」の内容をご確認ください。

2. 「指定設置業者様登録」について

電子錠は、原則「取付研修」を受けられた「指定設置業者様」にのみ取付をお願いしております。原則、協力販売業者様、もしくは協力設置業者様が自ら初めて取付をする場合は、「取付研修」を受けていただき、「指定設置業者様登録」を行っていただきます。

<「指定設置業者様登録」の流れ>

①原則、初めての方の設置はお断りとなりますので、初回案件は当社にて材工でお請けします。御社手配の業者様には同行いただき、現場で「取付研修」を受けていただくことにより、次回案件よりその業者様自らの設置が可能となります。

※当社が現場研修不要と判断した場合は、取付けマニュアル等の提供のみとなり、初回から御社若しくは御社手配の業者様で設置ができる場合があります。

②取付研修終了後、当社にて「指定設置業者様登録」を行います。

3. 取付研修を受けていないご購入者様自らの取付について

電子錠に付加されている「1年保証」は当社もしくは指定設置業者様が取付けた機種に対する自然故障のみ対象となります。

取付研修を受けていない方の設置では取付の不十分による不具合、誤作動が起こる可能性があります。上記1の7項目及び、再取付等は全て実費有償対応となりますのでご了承下さい。

4. 取付研修を受けられた設置業者様の取付後の責任について

当社に寄せられるお問い合わせの中には、取付上の不具合、誤作動等も含まれます。取付上の問題による再調整、再取付は原則、取付られた設置業者様の責任にてご対応いただきます。当社手配の業者にてご対応させていただくことも可能ですが、実費有償でのご対応となりますのでご了承下さい。

また、「1年保証」期間内の自然故障に関しましては、当社にて責任を持って対応させていただきます。

*「1年保証」期間内の自然故障の対応で、設置業者様の了承をいただける場合には、当社にて商品・修理パーツ・再調整・再取付等の実費費用をご負担し、設置業者様にてご対応いただく場合もございます。

5. 当書面の取扱いについて

当書面は商品のご注文時、もしくは発送時に必ず同封しておりますので、内容をご確認いただけましたら、ご署名・ご捺印いただき当社までご郵送もしくはFAXにてご返送下さい。

当書面のご返送がない場合は、アフターサポートをお受けできかねる場合もありますのでご注意ください。

<協力販売業者様・協力設置業者様ご署名欄>

重要事項を了承いたしました。

注文書No.	協力販売業者様	協力設置業者様
ご署名・ご捺印欄		

FAX返送先

FAX：022-349-5833